

Condizioni di vendita

Definizioni e Premesse

Le presenti condizioni generali, disponibili in favore del Cliente per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12 D. Lgs 70/2003, hanno per oggetto l'acquisto di prodotti contraddistinti con il marchio "MANNI", effettuato a distanza, per mezzo di rete telematica, tramite piattaforma e-commerce www.mannioil.com, appartenente a *Manni Oil Società Agricola S.r.l.* (di qui in avanti "Manni Oil") - c.f. 14803851006 - sede legale in Via Lorenzo da Pietrasanta n. 18 – 00154 – Roma – Italy.

Le vendite a distanza, come qui regolamentate, sono state concepite in conformità alle leggi nazionali vigenti e alla Direttiva Europea sui diritti dei consumatori (n. 2011/83 UE).

Per contratto di vendita on line si intende il contratto a distanza, ossia il negozio giuridico, avente per oggetto beni mobili e/o servizi stipulato tra un fornitore, in questo caso "Manni Oil", ed il Cliente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato da "Manni Oil" che, per tale contratto, utilizza esclusivamente la tecnologia di comunicazione a distanza denominata Internet.

Per consumatore si intende la persona fisica che acquista beni e servizi per scopi non riferibili direttamente o indirettamente alla propria attività professionale.

Per utilizzatore professionale si intende la persona fisica o giuridica che acquista beni e servizi per scopi direttamente o indirettamente riferibili alla propria attività professionale.

Per prodotto/i si intendono i prodotti presentati all'interno di www.mannioil.com

Per www.mannioil.com si intende la piattaforma e-commerce attraverso la quale "Manni Oil" esercita la vendita a distanza dei propri prodotti.

Ambito di applicazione

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano agli utenti che rientrano nella definizione di "consumatori", di cui al D. Lgs. 206/2005, che effettuano acquisti attraverso il Sito Web www.mannioil.com destinando il prodotto acquistato esclusivamente ad uso privato.

Le presenti condizioni generali di vendita sono, altresì, applicate agli utenti che effettuano acquisti attraverso il Sito Web www.mannioil.com nell'ambito della propria attività professionale (i.e. utilizzatori professionali) (a titolo meramente esemplificativo: ristoratori, chef ecc). Resta inteso che è assolutamente vietata la rivendita dei prodotti acquistati da soggetti professionisti.

Modifiche alle presenti condizioni di vendita

Le presenti condizioni generali di vendita sono valide dal giorno di pubblicazione sul Sito Web www.mannioil.com e potranno essere aggiornate, integrate o modificate in qualsiasi momento, assumendo efficacia per il futuro.

Ogni modifica apportata alle presenti condizioni generali di vendita, sarà opportunamente segnalata su www.mannioil.com

Accettazione delle presenti condizioni di vendita

Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate attentamente dal Cliente, prima del completamento della procedura di acquisto.

Effettuando un ordine su www.mannioil.com, il Cliente riconosce e accetta senza riserve le presenti condizioni generali di vendita.

La "Manni Oil" non si ritiene vincolata a condizioni generali di vendita diverse dalle presenti, se non preventivamente concordate per iscritto.

Oggetto del contratto

Oggetto del contratto è la vendita a distanza, da parte di "Manni Oil", dei propri prodotti.

Ordini di prodotti

Ogni ordine effettuato a distanza dal Cliente deve consistere in un minimo di 5 (cinque) box o multipli di 5 (cinque), contenenti ognuno 2 bottiglie.

Il carrello del Cliente e il riepilogo dell'ordine inviato al Cliente a seguito del completamento dell'acquisto includono una descrizione del prodotto ordinato e una fotografia digitale che consente una corretta rappresentazione dei prodotti disponibili sul Sito Web.

“Manni Oil” non garantisce l’identità dei prodotti e la rappresentazione grafica degli stessi, così come mostrati sul Sito Web, (infatti, “Manni Oil” adotta tutte le misure appropriate per garantire che le fotografie presenti sul sito rappresentino fedelmente i prodotti originali, compresi i mezzi tecnologici per ridurre il più possibile le imprecisioni. Tuttavia, alcune variazioni sono possibili a causa delle caratteristiche tecniche del dispositivo utilizzato dal cliente e della risoluzione dei colori. Di conseguenza, qualsiasi conferma dello stato di un prodotto è soggetta alla limitazione della rappresentazione eventualmente inesatta sul dispositivo del Cliente).

Per effettuare l’ordine, il Cliente deve fare clic sull’icona del carrello per poter visualizzare gli articoli selezionati e il loro prezzo totale.

Il Cliente è invitato a verificare il contenuto del carrello prima di completare il modulo di acquisto secondo le istruzioni fornite sul Sito Web www.mannioil.com e a confermare di aver letto e accettato le presenti condizioni generali di vendita.

Se il Cliente avrà bisogno di modificare il suo ordine o correggere eventuali errori, dovrà seguire le istruzioni a video.

Prezzi di vendita e spese di spedizione

Dopo aver selezionato l’area geografica di spedizione e prima del completamento del suo ordine, il Cliente potrà visualizzare il prezzo dei prodotti comprensivo di spese di spedizione.

I prezzi di vendita sono in euro e includono l’IVA.

In relazione al prezzo del prodotto, “Manni Oil” si riserva il diritto di comunicare eventuali errori contenuti nella scheda prodotto ovvero variazioni, prima della conferma l’ordine.

In tal caso “Manni Oil” provvederà ad informare tempestivamente il Cliente, mediante l’invio di specifica comunicazione, garantendogli la facoltà di annullare l’ordine.

Dando seguito all’ordine, il Cliente accetta il prezzo, così come modificato.

In caso di mancato pagamento o pagamento non confermato o non andato a buon fine, “Manni Oil” potrà dichiarare immediatamente liquide ed esigibili tutte le somme dovute per ottenere il pagamento dei prezzi dei prodotti.

Completamento dell’ordine e conclusione del contratto

Le presenti condizioni di vendita costituiscono *OFFERTA AL PUBBLICO*.

Pertanto, per la conclusione del contratto, è necessaria l’ACCETTAZIONE da parte del Cliente, con successiva mail di conferma d’ordine, da parte di “Manni Oil”.

Quindi, il contratto tra “Manni Oil” e il Cliente si considera concluso quando quest’ultimo riceve la conferma dell’avvenuto completamento dell’ordine, all’indirizzo mail indicato in fase di ordine.

Prima dell’invio della conclusione positiva del contratto, “Manni Oil” si riserva il diritto di accettare o meno ordini che non forniscano sufficienti garanzie di solvibilità, che sono incompleti o non corretti o se i prodotti non sono disponibili.

In questo caso, “Manni Oil” informerà il Cliente che il contratto non si è concluso e che non sta dando seguito all’ordine, fornendo le motivazioni.

Il Cliente verrà informato entro 30 giorni dalla trasmissione dell’ordine effettuato su www.mannioil.com, ed eventuali importi già corrisposti dal Cliente, saranno rimborsati.

A seguito della conclusione del contratto, il Cliente riceverà conferma scritta dell’ordine, all’indirizzo mail indicato in fase di effettuazione dell’ordine su www.mannioil.com, con l’indicazione del numero e della data di acquisto, del prodotto ordinato, dell’importo pagato.

Il Cliente può accedere alla sezione “i miei ordini” per visualizzare le presenti condizioni generali di vendita, insieme alla cronologia degli ordini passati.

Il Cliente può cancellare, con mail all’indirizzo info@mannioil.com, il proprio ordine fino a quando quest’ultimo non sia stato preparato per la spedizione.

“Manni Oil” conserverà copia degli ordini ricevuti e delle accettazioni inviate per un periodo di tempo ragionevole, nell’osservanza della Legge Applicabile.

La suddetta documentazione sarà conservata presso il *data server* di “Manni Oil” in base alla Legge Applicabile, nel rispetto delle norme a tutela della Privacy.

Condizioni e modalità di pagamento

Il Cliente deve effettuare il pagamento scegliendo tra diverse le modalità indicate.

In caso di pagamento con carta di credito, l'importo sarà addebitato al momento della preparazione dell'ordine per la spedizione.

Al fine di prevenire le frodi su internet, i pagamenti effettuati sono gestiti direttamente dall'Istituto Bancario competente, utilizzando gli strumenti forniti da NEXI o da Pay Pal.

Per effettuare il pagamento, il Cliente deve confermare, sul sito web www.mannioil.com, di essere titolare della carta di credito e fornirne il numero, la data di scadenza e la chiave di sicurezza indicati sulla stessa. Al completamento dell'ordine, l'Istituto di Credito competente può richiedere la conferma dei dati inseriti e che la carta di credito non sia stata denunciata come smarrita o rubata.

Il pagamento dei prodotti acquistati su www.mannioil.com può essere effettuato anche tramite PayPal: i dati inseriti sul sito internet di PayPal saranno trattati direttamente da PayPal; non saranno quindi inviati a www.mannioil.com o condivisi.

Durante le operazioni di pagamento, "Manni Oil" non viene mai a conoscenza ne può registrare in alcun modo gli estremi della carta di credito collegata al conto di PayPal del Cliente o qualsiasi altro strumento di pagamento collegato a tale conto.

In caso di pagamento tramite PayPal, l'importo totale dovuto sarà addebitato da PayPal al Cliente al momento della conclusione del contratto online.

Eventuali rimborsi saranno accreditati direttamente sul conto PayPal del Cliente.

Una volta effettuato l'ordine di accredito a favore di tale conto, "Manni Oil" non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi oppure omissioni nell'accredito al Cliente con il rimborso. Per contestare questi casi il Cliente deve contattare direttamente PayPal.

Il Cliente prende espressamente atto e accetta che, all'atto dell'inserimento dei propri dati nella piattaforma PayPal per effettuare il primo acquisto, verrà attivata automaticamente una specifica procedura denominata "transazione di riferimento" che, attraverso un sistema di riconoscimento automatico, consentirà di completare eventuali futuri ordini con PayPal, senza dover effettuare nuovamente l'accesso con le proprie credenziali. Il Cliente può disattivare la "Transazione di Riferimento" in qualsiasi momento sulla specifica sezione del sito di PayPal.

Consegna e ricezione del prodotto

Dopo la trasmissione dell'ordine, il Cliente potrà monitorarne la spedizione cliccando su "[Track my order](#)". Il Cliente può contattare il Servizio Clienti "*Manni Oil*" con e-mail all'indirizzo info@mannioil.com e richiedere informazioni.

Il Cliente può richiedere la consegna a persona fisica diversa da quella che ha effettuato l'ordine e/o il pagamento.

Il Cliente riceverà la propria fattura al suo indirizzo mail.

"Manni Oil" spedisce a cadenza bisettimanale (ogni martedì e venerdì) e nel primo giorno utile rispetto a quello di ricezione dell'ordine.

L'ordine verrà consegnato presso l'indirizzo indicato entro 30 giorni (D. Lgs. 206/2005). Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a "*Manni Oil*" per ritardata o mancata consegna che sia imputabile a cause di forza maggiore o caso fortuito o a responsabilità del vettore.

Al momento della ricezione, il Cliente è tenuto a verificare la conformità del prodotto all'ordine effettuato. Solo dopo tale verifica e fatto salvo il diritto di recesso, il Cliente dovrà sottoscrivere i documenti di avvenuta consegna.

"Manni Oil" raccomanda di effettuare una verifica accurata della conformità ed integrità del prodotto, tenendo conto di ogni tipo di anomalia che lo stesso possa presentare, al momento della consegna.

Qualora il prodotto dovesse risultare danneggiato, adulterato o modificato nella sua composizione organolettica, "*Manni Oil*" invita il Cliente a non assumere o ingerire il prodotto stesso e a segnalare immediatamente il danno e/o difetto con una e-mail all'indirizzo info@mannioil.com.

In caso di difetto, adulterazione o altro danno che interessi il prodotto, da segnalarsi entro e non oltre due mesi dalla data della scoperta del difetto, "*Manni Oil*" si obbliga a restituire il prezzo del prodotto, previa verifica dello stesso. A tal fine il Cliente dovrà restituire il prodotto senza manometterlo, adulterarlo, ne sostituirlo e senza disperderne il contenuto, al fine di permettere a "*Manni Oil*" di effettuare tutti i controlli necessari.

Se i controlli dovessero confermare l'esistenza di un danno o difetto nel prodotto restituito, "*Manni Oil*" si impegna a sostituirlo o, in alternativa, a restituirne il prezzo (comprese le spese di spedizione).

Il Cliente non può avanzare reclami per prodotti difettosi se questi sono il risultato di una modifica effettuata dal Cliente o da terzi, a meno che il Cliente dimostri che il difetto esisteva già al momento della consegna.

Qualora il Cliente si rifiuti di ricevere o non riesca a ricevere la consegna del prodotto, in conformità a quanto previsto dalle presenti condizioni generali di vendita, tutti i rischi connessi alla perdita ovvero dal danneggiamento dei prodotti saranno comunque a suo carico.

In tal caso, "Manni Oil" potrà:

- a) chiedere l'immediato e intero pagamento dei prodotti ed effettuare la consegna tramite qualunque mezzo ritenuto appropriato, ovvero depositare i prodotti a completo rischio e a carico del cliente;
- b) chiedere comunque il pagamento di tutti i costi di deposito e giacenza dei prodotti e di ogni altra ulteriore spesa sostenuta a causa del rifiuto ovvero incapacità di ricevere la consegna;
- c) annullare l'ordine e disporre dei prodotti, fatto salvo il suo diritto al risarcimento del danno cagionato dal Cliente, oltre ai rischi e spese di cui sopra.

Responsabilità

"Manni Oil" non si assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a forza maggiore quali incidenti, scioperi e/o serratte, terremoti, alluvioni, pandemie ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione al contratto, nei tempi concordati.

"Manni Oil" non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il Cliente consumatore finale il solo diritto alla restituzione del prezzo corrisposto.

"Manni Oil" non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento stesso. Manni Oil, infatti, in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito che, aprendosi una connessione protetta, viene trasmesso direttamente al gestore del servizio bancario.

Garanzie e modalità di assistenza

"Manni Oil" commercializza prodotti di alto livello qualitativo e offre una garanzia la cui durata minima dipende dal tipo di prodotto acquistato, in base alla Legge Applicabile.

Obblighi del Cliente

Il Cliente si obbliga a provvedere alla stampa delle presenti condizioni generali di contratto, al fine di soddisfare integralmente le condizioni di cui al D. Lgs n. 206/2005 (Codice del Consumo) e a verificarle periodicamente collegandosi all'e-commerce www.mannioil.com.

In caso di intervenute modifiche, il Cliente si impegna alla loro ristampa e conservazione, così come modificate.

Il Cliente dichiara di essere maggiorenne e di possedere la capacità giuridica necessaria per la sottoscrizione di un contratto avente forza di legge tra le parti e che le informazioni fornite al momento dell'effettuazione dell'ordine sono aggiornate, accurate e sufficienti per l'evasione dell'ordine.

È fatto severo divieto al Cliente di inserire dati falsi e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la mail devono essere esclusivamente i propri dati reali personali e non di terze persone, oppure di fantasia.

È espressamente fatto divieto di effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone.

"Manni Oil" si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori.

Il Cliente manleva "Manni Oil" da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal cliente, essendone il cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento.

Diritto di recesso

Il Cliente, che per qualsiasi ragione non si ritenga soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni dal ricevimento del prodotto, inviando una mail Pec all'indirizzo Pec mannioil@legalmail.it oppure una raccomandata A/R a Manni Oil Società Agricola S.r.l. – Via Lorenzo da Pietrasanta n. 18 – 00154 – Roma - Italy.

In ogni caso, il termine per la restituzione è di 14 giorni dall'esercizio del diritto di recesso.

Per esercitare il diritto di recesso, il prodotto deve essere restituito integro (quindi non aperto, manomesso, adulterato).

Manni Oil accetterà la merce resa, riservandosi di contestare l'integrità del prodotto; entro 14 giorni dalla comunicazione di esercizio del diritto di recesso, "Manni Oil" provvederà a restituire le somme versate per l'acquisto del prodotto.

Il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi:

- a) per i prodotti confezionati "su misura" o su specifica richiesta del cliente o, che per loro natura, non possono essere rispediti;
- b) per i prodotti alimentari freschi o che per loro natura sono soggetti a deterioramento nel breve termine;
- c) per prodotti restituiti non integri, aperti, manomessi e adulterati per colpa attribuibile al Cliente.

"Manni Oil" si riserva il diritto di richiedere il risarcimento di qualsiasi danno causato dalla condotta negligente o dolosa del Cliente al momento del reso dei prodotti. Manni Oil non può essere ritenuta responsabile per prodotti smarriti o rubati al di fuori del suo controllo, o per resi all'indirizzo sbagliato, o per ritardi nella consegna di prodotti restituiti al di fuori del suo controllo, fermo restando che il Cliente si assume tutti i rischi del reso. Il Cliente è inoltre tenuto a fornire la prova del reso.

In caso di recesso, al cliente saranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati a Manni Oil, secondo quanto stabilito nelle presenti Condizioni Generali di Vendita. Manni Oil rimborserà gli importi al ricevimento del prodotto reso o quando il Cliente dimostrerà di aver correttamente inviato il prodotto a Manni Oil. I rimborsi vengono accreditati sul conto corrente del Cliente collegato alla carta di credito utilizzata dal Cliente per il pagamento, o tramite PayPal. I rimborsi sono gratuiti per il Cliente

Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione o avviso in relazione alle presenti condizioni dovrà effettuarsi tramite raccomandata a/r o mail PEC agli indirizzi indicati nella sezione *contatti*.

L'ultimo indirizzo o contatto comunicato dal Cliente sarà considerato l'indirizzo cui dovranno essere indirizzate le comunicazioni prescritte dalla Legge Applicabile, relativamente ai procedimenti legali, prima della elezione di domicilio presso il procuratore costituito.

Ogni comunicazione si considera ricevuta:

- a) al momento della ricezione della raccomandata a/r;
- b) all'ora e data di conferma dell'avvenuta apertura della mail PEC da parte del destinatario.

Autenticità dei prodotti

"Manni Oil" garantisce l'autenticità e la qualità dei prodotti venduti su www.mannioil.com

Il marchio "Manni", tutti i marchi figurativi e non figurativi e in genere tutti gli altri marchi, illustrazioni, immagini e loghi presenti sui prodotti "Manni Oil", accessori, imballaggi, registrati o meno sono e rimarranno di proprietà esclusiva di "Manni Oil Società Agricola S.r.l. con sede in Via Lorenzo da Pietrasanta n. 18 - 00154 – Roma".

La riproduzione totale o parziale, la modifica o l'uso dei marchi, illustrazioni, immagini, loghi per qualsiasi motivo e su qualsiasi supporto è severamente vietata senza la preventiva espressa approvazione di "Manni Oil".

È altresì vietata qualsiasi combinazione di tali marchi con altri marchi, simboli, loghi o qualsiasi segno distintivo idoneo alla creazione di un logo composito. È, inoltre, severamente vietata la riproduzione totale o parziale, la modifica o l'utilizzo di segni, modelli o brevetti di proprietà esclusiva di "Manni Oil".

Risoluzione e recesso contrattuale

“Manni Oil” ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato con il Cliente, in caso di inadempimento da parte del Cliente delle proprie obbligazioni, ai sensi delle presenti condizioni contrattuali ed in mancanza di adempimento nel termine di 15 giorni dalla data di ricevimento di relativa diffida ad adempiere che specifichi detto inadempimento, inviata via PEC o lettera raccomandata a.r..

“Manni Oil” ha altresì facoltà di recedere dal contratto stipulato con il Cliente con preavviso di 10 giorni al Cliente, a propria discrezione, con comunicazione scritta inviata via PEC o lettera raccomandata a.r.. In tal caso il Cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell’eventuale somma già corrisposta

Le obbligazioni assunte dal Cliente in base alle presenti condizioni contrattuali, nonché la garanzia di buon fine di pagamento, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l’inadempienza da parte del Cliente, di una sola delle predette obbligazioni, determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex articolo 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per “Manni Oil”, di agire in giudizio per il risarcimento dell’ulteriore danno.

Privacy, cookies, e condizioni di utilizzo di www.mannioil.com

Per la Privacy Policy, Cookie Policy e condizioni di utilizzo di www.mannioil.com , si rimanda alle apposite sezioni dedicate.

Legge Applicabile

Le parti convengono di comune accordo che le presenti condizioni generali di vendita sono regolate dal D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo), dal D. Lgs. 70/2003 – in attuazione della direttiva europea 2000/31/CE – in materia di Commercio Elettronico, Regolamento UE 2016/679 in materia di Tutela dei dati Personali, dal D. Lgs 21/2014 – in attuazione della direttiva europea 2011/83/UE sui diritti dei consumatori – unitamente alle norme del Codice Civile in materia di contratti e a qualunque altro regolamento o Legge Applicabile. Accettando le presenti condizioni di vendita, il Cliente accetta anche la Legge Applicabile, nei limiti della validità legale nel paese di destinazione del prodotto.

Giurisdizione e Foro Competente

Le parti convengono di comune accordo che ogni controversia relativa all’applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d’acquisto stipulati on line tramite l’e-commerce www.mannioil.com è sottoposta alla giurisdizione italiana; le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non previsto, a quanto disposto dal *D. Lgs. 206/2005*.

Per la risoluzione delle controversie possono essere utilizzate le procedure previste dal D. Lgs. 4 marzo 2010 n. 28. È possibile anche la risoluzione extragiudiziale delle controversie, anche attraverso l’utilizzo del servizio di conciliazione <https://www.risolvionline.com/index.php>. Inoltre, La Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione extragiudiziale delle controversie on line sul sito <http://ec.europa.eu/consumers/ord>.

Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto sarà competente il foro nel cui circondario ha il proprio domicilio il consumatore ex *D. Lgs. 206/2005*.

Per tutti gli altri (stranieri e non consumatori), l’esclusiva competenza è del *Foro di Roma - Distretto di Corte d’Appello di Roma*.

Accettando le presenti condizioni di vendita il Cliente accetta anche le disposizioni ivi contenute sul Foro Competente.